PORTAFOLIO DE SERVICIO ESE CLINICA DE MATERNIDAD RAFAEL CALVO

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del Cambio
3	01/01/2017	Actualización de nueva codificación, actualización y organización del manual de calidad
4	01/03/2022	Actualización del Portafolio de Servicio

PRESENTACION

La ESE Clínica de Maternidad Rafael Calvo C. fundada en 1950, es una entidad pública que presta servicios de salud en Gineco-Obstetricia y atención de patologías de la mujer de segundo nivel de complejidad.

Nuestro equipo está conformado por profesionales con amplia experiencia clínica y docente, con sentido humano y social brindando a la paciente atención en salud con calidad, enmarcado en la prestación de servicios accesibles, oportunos y orientados a cubrir integralmente las necesidades de nuestros usuarios.

1. DIRECCIONAMENTO ESTRATEGICO

MISIÓN

Somos un hospital público que brinda servicios integrales, humanizados y seguros orientados al bienestar de la mujer y del binomio madre - hijo, comprometidos con el desarrollo del talento humano, la docencia, la generación del conocimiento y el mejoramiento continuo, impactando positivamente en la morbimortalidad del Distrito de Cartagena y el Departamento de Bolívar.

VISIÓN - 2030

Somos un Hospital Universitario acreditado, reconocido por ser líder en la atención integral de la mujer, del binomio madre - hijo y por su aporte al control de la morbimortalidad materna y perinatal.

SLOGAN

Somos tu mejor elección, Desde antes de nacer…. te servimos con Calidad!

2. PROTOCOLO DE ACOGIDA



INGRESO: Para su ingreso debe acudir al Servicio de Admisión con la siguiente documentación: Documento de identificación (Registro Civil, Tarjeta de Identidad, Cedula de Ciudadanía, Cedula de Extranjería u otro tipo de documento que aporte). Preferiblemente no traiga consigo joyas ni otros objetos de valor y venga acompañado.



VISITAS: El horario de visitas es de 11:00 a.m. a 12:00 m. y de 4:00 a 5:00 p.m. Si fuera necesario la permanencia de un familiar con la paciente, la coordinadora del servicio se encargará de comunicar por escrito la oportuna autorización. Este horario puede tener algún tipo de modificación si se imparte directrices con relación al manejo de la enfermedad por COVID.



HOTELERIA: La limpieza de la habitación se realiza diariamente, de igual forma usted puede contribuir a ella ubicando la basura en tres canecas ubicadas en cada una de las habitaciones, las cuales están marcadas con el tipo de deshecho o basura que debe depositar en ellas. Las comidas se sirven a horas regulares. La dieta establecida por su médico es la que más contribuye a su recuperación.



INFORMACIÓN CLINICA: El médico o la enfermera responsable facilitará a su familia la información que precisen sobre la evolución del proceso de la paciente, todos los días en las horas de visita.



INFORMACIÓN GENERAL. El personal de la Oficina de Atención al Usuario podrá informarle sobre: oferta de Servicios Generales de la Clínica, situación administrativa de los usuarios en proceso de alta, horarios de atención en los diferentes servicios y sobre sus deberes y derechos.

Todos los días el personal de atención al usuario realiza encuestas de satisfacción en cada una de las áreas de la clínica, retira periódicamente (cada ocho días) los formatos de Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones depositados en los cinco Buzones dispuestos en sitios estratégicos de la clínica, para posteriormente darle trámite a las mismas.



RECUERDE: Que por la salud de todos no se debe fumar en ninguna dependencia de la Clínica.

3. NUESTROS SERVICIOS SON:

- Urgencias
- Consulta Externa
- Hospitalización
- Atención del Parto
- Salas de Cirugía
- Apoyo Diagnostico
- Apoyo Terapéutico
- Vacunación
- Transporte Asistencial Medicalizado (TAM)
- Transporte Asistencial Básico (TAB)

4. CAPACIDAD INSTALADA:

DESCRIPCIÓN	CMRC
Camas de hospitalización	80
Camas de observación	7
Consultorios en el servicio de urgencias	4
Salas de cirugía	3
Sala de procedimientos	1
Mesas de partos	2
Transporte asistencial medicalizado (TAM)	1
Transporte asistencial básico (TAB)	1

5. SERVICIO DE URGENCIAS

En el servicio de urgencia se realiza la atención inmediata e integral de las pacientes por un equipo humano especializado en gineco-obstetricia, para atender a las pacientes de la ciudad de Cartagena y el Departamento de Bolívar. Este servicio es prestado todos los días de la semana 24 horas del día.

Recurso Humano:

- Médico Especialista en Gineco-obstetricia las 24 horas del día
- Profesionales de Enfermería
- Auxiliares de Enfermería
- Camilleros
- Auxiliar de Servicio Generales

Infraestructura y Dotación:

- Salas de Observación
- Consultorios para realizar TRIAGE
- Instrumental Gineco-Obstétrico para la atención de urgencia
- Sala de Reanimación Cardiovascular

Servicios de Apoyo Diagnostico

- Ecografía obstétrica y Pélvicas
- Monitoreo fetal Preparto e intraparto
- Laboratorio Clínico
- Radiología

6. SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA.

En el servicio de consulta externa se prestan servicios ambulatorios de siete especialidades inscritas. El horario es de Lunes a Viernes de 7:00 a.m a 7:00p.m., y Sábados 8:00 a.m. a 12:00m.



Especialidades:

- Gineco-obstetricia
- Cirugía General
- Anestesiología
- Pediatría
- Urología Ginecológica
- Nutrición
- Ginecólogo Laparoscopista

Infraestructura

- 4 consultorios para Consulta Especializada

6.1 Consulta Especializada de Gineco- Obstetricia

Consulta de control prenatal y posnatal de la mujer embarazada y consulta ginecológica.

Recurso Humano:

Médico Especialista en Gineco-obstetricia

6.2 Consulta Especializada de Ginecología – Laparoscopia

Consulta de ginecología laparoscópica a mujeres que requieran el servicio.

Recurso Humano:

Médico Especialista en Gineco-obstetricia, con especialidad en video-laparoscopia (Diagnostica y Terapéutica) y Video Histeroscopia (Diagnostica y Terapéutica)

6.3 Consulta Especializada de Cirugía General

Consulta de Cirugía General a la mujer con impresiones clínicas para esta especialidad.

Recurso Humano:

Médico Especialista en Cirugía General

6.4 Consulta Especializada de Anestesiología.

Consulta para la valoración Preoperatoria de los pacientes programados para cirugía.

Recurso Humano:

Médico Especialista en Anestesiología

6.5 Consulta Especializada de Pediatría.

Consulta pediátrica a niños entre 0 a 10 años.

Recurso Humano:

Médico Especialista en Pediatría

6.6 Consulta Urológica Ginecológica

Atención de consulta de urología, orientadas a patologías de la mujer.

Recurso Humano:

Médico Especialista en Urología

6.7 Consulta de Nutrición

Atención de consulta de nutrición a usuarias que soliciten el servicio.

Recurso Humano:

Nutricionista

7. SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN.

El servicio de hospitalización cuenta con ochenta 80 camas habilitadas las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera:



- Sala de patología del primer trimestre del embarazo, se cuentan con ocho (8) camas.

- Sala de Patología del Embarazo: En esta área se hospitalizan las pacientes con patologías del segundo y tercer trimestre de embarazo, se cuenta con veinticuatro (24) camas.
- Salas de Puerperio: Se hospitalizan las pacientes con parto vaginal normal, cuenta con veintitrés (23) camas.
- Sala de Quirúrgica: Se hospitalizan las paciente prequirúrgica y postquirúrgica, se cuenta con veinticinco (25) camas.

En todas las salas de las pacientes puérperas se cuenta con alojamiento conjunto, Madre e hijo, debido a nuestro compromiso como Institución amiga de los niños, promocionamos los programas de materialización y lactancia materna.

Recurso Humano:

- Médicos Especialistas en Gineco-obstetricia
- Médicos Especialistas en Pediatría y Neonatólogos
- Profesionales en Enfermería
- Auxiliares de Enfermería
- Auxiliar de Servicios Generales

8. SERVICIO INTEGRAL DEL PARTO

La institución cuenta con tres salas de partos y una sala de trabajo de parto. Se realiza la atención inmediata en la urgencia y las valoraciones sucesivas hasta el nacimiento del bebe y la expulsión de la placenta. Incluye atención del trabajo de parto, cuidados del post parto, valoración inicial del recién nacido. La atención se brinda las 24 horas del día.



Recurso Humano:

- Médicos Especialistas en Gineco-obstetricia
- Médicos Especialistas en Pediatría y Neonatología
- Profesionales de Enfermería
- Auxiliares de Enfermería

9. SERVICIO DE CIRUGÍA

Se cuenta con tres salas de Cirugías, sala de atención neonatal, sala de recuperación, dotadas con la más alta tecnología con todos los requerimientos exigidos para una buena atención de la paciente.



Recurso Humano:

- Médicos Especialistas en Gineco-obstetricia
- Médicos Especialistas en Pediatría y Neonatólogos
- Médicos Especialistas en Anestesiología

- Médicos Especialistas en otras especialidades
- Profesionales en Instrumentación.
- Auxiliares de Enfermería
- Auxiliar de Servicios Generales.

Procedimientos Obstétricos

- Cesáreas
- Punción para estudio de líquido amniótico

Procedimientos Ginecológicos

- Colporrafía anterior y posterior
- Laparotomía por tumores anexiales, miomatosis
- Histerectomía abdominal y vaginal
- Corrección de Fístulas recto - vaginales
- Colporrafia anterior y posterior
- Salpigectomía.
- Legrado Uterino.
- Drenaje de absceso de glándula de Bartholino.
- Corrección de Insuficiencia Urinaria por abordaje
- Supracauterizacion publico
- Quiste de Ovario
- Miomectomia
- Fístulas Vesicovaginales Rectovaginal

Procedimientos Ginecológicos – Video Laparoscopico

- Video-Laparoscopia (Diagnostica y Terapéutica)
- Video Histeroscopia (Diagnostica y Terapéutica)

Procedimientos Cirugía General

- Biopsia por Aspiración (Bacaf)
- Biopsia mamaria con aguja trucut

Procedimientos Urología

- Citrouretropexia
- Correcion de Fistula Vesico-Vaginal
- Cistoscopias

10. AYUDAS DIAGNÓSTICO

Los servicios de apoyo diagnostico se prestan a los pacientes hospitalizados y ambulatorios que ingresan a la institución.

10.1. Laboratorio de Patología

Se cuentan con un consultorio dotado con los equipos necesarios para una óptima toma de muestras.



Se realizan los siguientes estudios:

- Estudios de Anatomía Patológica.
- Citología Cérvico - vaginales y de líquidos corporales.
- Autopsias fetales y del adulto.
- Toma y lectura de extendido de secreción mamaria.
- Bacaf de lesiones tiroideas, mamarias, ganglios superficiales.

- Biopsia de piel.
- Citología de Líquidos Corporales.
- Estudio de placenta.
- Recepción de muestra para estudios genéticos

Recurso Humano:

- Patólogos.
- Histotecnologos

10.2. Colposcopia

(VULVOSCOPIA - VAGINOSCOPIA - COLPOMICROSCOPIA):

Evaluación imagenológica de la vulva, vagina y el Cervix, incluyendo evaluación y toma de muestra de citología y biopsia.

Recurso Humano:

- Médico Especialista en Gineco-obstetricia
- Auxiliar de Enfermería

10.3. Imágenes Diagnosticas



- **Ecografía**: Se realizan ecografía obstétrica y de tejidos blandos

Recurso Humano:

- Médico Especialista en Gineco-obstetricia
- Secretaria

- **Monitoreo Fetal:** Realiza este para conocer el registro de la frecuencia cardiaca fetal y de la actividad uterina.

Recurso Humano:

- Médico Especialista en Gineco-obstetricia
- Secretaria

10.4. Laboratorio Clínico

Contamos con un laboratorio que presta servicio ambulatorio y hospitalario, dotado con todos los requerimientos necesarios para un óptimo resultado, realizando prueba de 1er y 2do. Nivel, este servicio se presta las 24 horas del día.





Recurso Humano:

Profesional de Bacteriología

Auxiliar de Laboratorio.

11. SERVICIO DE APOYO TERAPEUTICO.

11.1. Farmacia.

Contamos con servicio de farmacia las 24 horas todos los días de la semana, esta se encuentra dotada de todos los medicamentos necesarios para la prestación de servicios de salud.



Recurso Humano:

- Química Farmacéutica.
- Auxiliares de Farmacia

11.2. Unidad Transfusional

Contamos con servicio de transfusión sanguínea para el servicio de Urgencia, Sala de Parto, Cirugía y Hospitalización.



Recurso Humano:

- Profesional de Bacteriología
- Profesional de Enfermería
- Auxiliar de Laboratorio

12. SERVICIO DE VACUNACIÓN.

Se tiene habilitado el servicio de vacunación para el recién nacido Hepatitis B y BCG.



Recurso Humano:

- Profesional de Enfermería
- Auxiliar de enfermería

13. SERVICIOS DE TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO

Se cuenta con una ambulancia básica y una medicalizada, para el transporte de recién nacidos y adultos el cual se brinda las 24 horas todos los días de la semana.





14. PROGRAMA MADRE CANGURO Y BANCO DE LECHE

La ESE Clínica de Maternidad Rafael Calvo como participe de los cambios establecidos en la Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños aprobada por el Congreso de la República de Colombia, donde los niños deben ser reconocidos como sujetos sociales y como ciudadanos con derechos en contextos democráticos, para desarrollar integralmente aspectos físicos, psíquicos, afectivos, sociales, cognitivos y espirituales, considera que sería una gran fortaleza para la ciudad y nuestra institución ofrecer a esta población vulnerable y de alto riesgo un programa de madre canguro que cumpla con los lineamientos técnicos requeridos por el Ministerio de Salud y Protección Social, para la atención de todos los recién nacidos pretérmino y de Bajo Peso en nuestro Departamento.





15. VALORACION POR PSICOLOGIA

Se realiza Atención y Asesoría por Psicologica en las distintas etapas del proceso del embarazo y el puerperio.

16. VALORACION POR NUTICION Y DIETETICA

Contamos con la asesoría en Nutrición y Dietética en el proceso del embarazo.

17. ATENCION DE VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GENERO

La ESE Clínica de Maternidad Rafael Calvo como participe de los cambios establecidos dentro del procesos de atención. Realiza el proceso de atención de víctimas de acuerdo con los lineamientos establecidas normativamente y el protocolo institucional, con el compromiso de no realizar revictimización del usuario.